

# OFISI YA MONAMODI (OMBUDSPERSON)

(LEFAPHA LA BOPHELO BO BOTLE LA FREISTATA)

## SEO RE LENG SONA KE SEFE?

Ho Sireletsa Le Ho Tsebahatsa Ditokelo Tsa Molao Wa Motheo Tsa Baahi Ba Freistata Mabapi Le:

- Phihlello Ya Ditshebeletso Tsa Bophelo Bo Botle
- Tokelo Ya Bona Ya Ho Tletleba
- Ho Netefatsa Hore Ditshebeletso Ke Tsa Boemo Bo Phahameng Le Hore Di Ikamahanya Le Metheo Ya Batho Pele

## TSENA RE TLA DI FIHLELLA JWANG?

- Ka Ho Fa Baahi Metjha E Nepahetseng Ya Ditletlebo Tse Tla Ananelwa, Mabapi Le Ditshebeletso Tsa Bophelo Bo Botle Tseo Ba Di Fuwang Ke Ba Lefapha La Tsa Bophelo Bo Botle La Freistata.
- Ka Ho Arabela Ba Fanang Ka Ditshebeletso Tsa Bophelo Bo Botle Mmoho Le Ditletlebo Tsa Baahi, Ka Mokgwa O Ikemetseng Le O Hlokanng Leeme.
- Ka Ho Sebetsa Jwalo Ka Setsi Se Bohareng Sa Tlhokomelo Le Netefaletso Ya Ho Amohelwa Ha Ditletlebo Tsohle Tse Amanang Le Ditshebeletso Tsa Bophelo Bo Botle.

## O ETSA TLETLEBO YA HAO JWANG?

- Tletlebo E Lokela Ho Etsa Ka Lengolo
- Ela Hloko: E Lokela Ho Tswa Ho Wena (Motletlebi) Ka Ho Otloloha, Ntle Le Ha Eba O Sitwa Ho E Ngola Ka Baka La Ho Se Itokanele Mmeleng, Mme E Be Tletlebo Ya Se Etsahetseng Nakong Ya Dikgwedi Tse 12.
- Motletlebi O Lokela Ho Leka Metjha Yohle E Loketseng Ya Ho Tletleba, E Dumelletsweng Lefapheng La Tsa Bophelo Bo Botle La Freistata, Pele A Ka Tletleba Ofising Ya Monamodi.

## O KA RE FUMANA HOKAE?

Ofisi ya rona e Mokatong wa bone wa Moaho Wa Sinodale O Hukung ya Mmila wa St Andrew le wa President Brand, Bloemfontein 9300.

Kapa o ka re letsetsa ho: 051 447 9766 / 051 447 9272

Kapa wa re romella fekse ho: 051 447 8048

Kapa wa re romella imeili ho: [mosothotmm@fshealth.gov.za](mailto:mosothotmm@fshealth.gov.za)

[matlejoatm@fshealth.gov.za](mailto:matlejoatm@fshealth.gov.za)

[malephanesm@fshealth.gov.za](mailto:malephanesm@fshealth.gov.za)

[mtshayis@fshealth.gov.za](mailto:mtshayis@fshealth.gov.za)

*HOPOLA! "HA HO MOTHO YA LOKELANG HO BA MOTLETLIBI LE MOAHLODI NYEWENG YA HAE"*



health  
Department of  
Health  
FREE STATE PROVINCE