

KANTOOR VAN DIE OMBUDSPERSOON

(VRYSTAATSE DEPARTEMENT VAN GESONDHEID)

WAARMEE HOU ONS ONSSELF BESIG?

Die Kantoor van die Ombudspersoon is gestig om die grondwetlike regte van die mense van die Vrystaat te beskerm en te bevorder ingevolge hul regte om:

- toegang te kry tot gesondheidsdienste
- hul reg om te kla
- te sorg dat gehalte dienste gelewer word ter ondersteuning van die Batho Pele beginsels

• HOE GAAN ONS DIT DOEN?

- Ons beoog om lede van die gemeenskap 'n middel te gee om effektief klagtes in te dien oor die gesondheidsdienste wat deur die Vrystaatse Departement van Gesondheid gelewer word.
- Ons reageer onafhanklik en onpartydig op klagtes van gesondheidsdiensverskaffers en lede van die publiek.
- Ons tree op as 'n sentrale oorsigagentskap wat alle klagtes oor gesondheidsdienste ontvang.

• HOE DIEN U 'N KLAGTE IN?

- Die beswaar moet skriftelik wees;
- Dit is belangrik dat die klagte regstreeks van die klaer af kom, tensy hy / sy fisies nie in staat is om dit in te dien nie.
- Die insident moes binne 'n tydperk van twaalf maande voor die indiening van die klagte plaasgevind het.
- Die klaer moes alreeds alle beskikbare maniere uitgeput het om 'n klagte binne die Vrystaatse Departement van Gesondheid in te dien, voordat hy/sy die Kantoor van die Ombudspersoon nader.

WAAR KAN U ONS OPSPOOR?

Ons kantoor is op die 4de vloer van die Sinodale Gebou, h/v St Andrew en President Brand Straat, Bloemfontein 9300.

Of u kan ons skakel by: 051 447 9766 / 051 447 9272

Of faks ons by: 051 447 8048

Of e-Pos ons by: mosothotmm@fshealth.gov.za

matlejoatm@fshealth.gov.za

malephanesm@fshealth.gov.za

mtshayis@fshealth.gov.za

ONTHOU! "NIEMAND BEHOORT AS REGTER IN SY/HAAR EIE SAAK OP TE TREE NIE"



health
Department of
Health
FREE STATE PROVINCE